



## **TRANSNATIONAL CONFERENCE**

Monday 4 July 2022

**FAI CILS conference room, 1<sup>st</sup> floor - Via Tevere 20, 00198 Roma**

---

**NEW CHALLENGES+ THE IMPACT OF COVID IN INFORMATION AND CONSULTATION  
-THE NEED FOR ORGANISATIONAL AND TECHNOLOGICAL ADAPTATIONS**



Co-funded by  
the European Union

The transnational conference is co-financed by the EC, DG Employment in the framework of the project New Challenges+ [Agreement number VS-2021-0059] - <https://newchallengesplus.obes.gr/>

# Presentation of new challenges in Germany

---

- EMPLOYEES' PERSPECTIVE

Bettina Wilhelm und Katarzyna Brunsch, **zbb**





# Zentralstelle für Berufsbildung im Handel e.V.

This project is funded by  
the DG Employment,  
Social Affairs & Inclusion  
of the European Union

in Verbindung mit dem Handelsverband Deutschland  
(HDE) e. V.

---

1966 vom Handelsverband Deutschland (HDE) gegründet

Zentrale Beratungs- und Koordinierungsstelle für die Bildungseinrichtungen des Handels, für Verbände und Unternehmen

Ziele/Aufgaben: Verbesserung der Qualität und Innovationsförderung in der Aus- und Weiterbildung im Handel – Die **zbb** setzt Trends!

# **Zentralstelle für Berufsbildung im Handel e.V.** in Verbindung mit dem Handelsverband Deutschland (HDE) e. V.

---

## **zbb - Geschäftsfelder**



**Zertifizierung von  
Ausbildungsbetrieben (ZAB)**





# Zentralstelle für Berufsbildung im Handel e.V.

This project is funded by  
the DG Employment,  
Social Affairs & Inclusion  
of the European Union

in Verbindung mit dem Handelsverband Deutschland  
(HDE) e. V.

## zbb - Geschäftsfelder



Entwicklung von Zusatzqualifikationen in Zusammenarbeit  
mit den Bildungseinrichtungen



Fortbildungsprüfungen:  
Zusatzausbildung Handelsassistent/-in **zbb**,  
Büroeinrichter/in **zbb**,  
Zertifikat in Warenwirtschaft



Entwicklung digitaler Lehr- und Lernformate



Innovative Projekte für den Handel mit nationaler oder  
europäischer Förderung



Netzwerk: Kooperationspartner (Unternehmen,  
Hochschulen, Universitäten, Bildungseinrichtungen,  
Berufsschulen etc.)

# **Zentralstelle für Berufsbildung im Handel e.V.**

## **in Verbindung mit dem Handelsverband Deutschland (HDE) e. V.**

---

### **Auswirkungen der Corona Pandemie auf die Arbeitsprozesse der zbb**

#### **Herausforderungen**

- **Pandemie- und Hygieneplan auf Grundlage gesetzl. Regelungen, wie der SARS-CoV-2-Arbeitsschutzverordnung vom Bundesministerium für Arbeit und Soziales.**  
**Geregelt wurden folgende Punkte:**
  - => Allgemeine Verhaltensweisen
  - => Arbeitsorganisation (mobiles Arbeiten, Raumbelugung, Veranstaltungen)
  - => Verdachtsfälle
- **Beschaffung neuer Endgeräte, um Arbeiten im Homeoffice zu ermöglichen.**
- **Beschaffung und Installation von Videokonferenzdienst Zoom.**
- **Einrichtung des Zugangs zur zentralen Datenbank der zbb.**

# **Zentralstelle für Berufsbildung im Handel e.V.**

## **in Verbindung mit dem Handelsverband Deutschland (HDE) e. V.**

---

### **Auswirkungen der Corona Pandemie auf die Arbeitsprozesse der zbb**

#### **Herausforderungen**

- **Interne Schulungen für Mitarbeiterinnen zum Umgang mit neuen Medien**
- **Interne Organisation**
  - => Effektives & effizientes Arbeiten
  - => Notwendigkeit zu häufigeren Meetings im Online-Verfahren
- **Homeoffice-Regelung**
  - => Effektives & effizientes Arbeiten
- **Anpassung der zbb-Satzung, § 10**
  - => Einberufung und Beschlussfassung der zbb-Mitgliederversammlung durch elektronische Kommunikation

# **Zentralstelle für Berufsbildung im Handel e.V.**

in Verbindung mit dem Handelsverband Deutschland (HDE) e. V.

---

## **Auswirkungen der Corona Pandemie auf die Arbeitsprozesse der zbb**

### **Herausforderungen**

- **Umstellung von Prüfungen auf ONLINE-Verfahren**
  - => Anpassung der Prüfungsaufgaben
- **Projektarbeit / Mehrbelastung für Projektpartner/innen**
  - => Anpassung von Projektaufgaben/Projektvorhaben
  - => Anpassung von Veranstaltungen / Meetings
  - => Anpassung von Zusammenarbeit mit Unternehmen

# **Zentralstelle für Berufsbildung im Handel e.V.**

in Verbindung mit dem Handelsverband Deutschland (HDE) e. V.

---

## **Auswirkungen der Corona Pandemie auf die Arbeitsprozesse der zbb**

### **Vorteile**

- **Überholung und Anpassung der technischen Infrastruktur**
- **Umgang mit Neuen Medien**  
=> positive Entwicklung und Erwerb digitaler Kompetenzen
- **Einführung von Homeoffice / flexibles Arbeitszeitmodell für Mitarbeiter/innen**  
=> Homeoffice / Büro

# **Zentralstelle für Berufsbildung im Handel e.V.**

## in Verbindung mit dem Handelsverband Deutschland (HDE) e. V.

---

### **Auswirkungen der Corona Pandemie auf die Arbeitsprozesse der zbb**

#### **Vorteile**

- **Arbeitsabläufe**
  - => teilweise effektiver (Zeitersparnis An- und Abreise zum/vom Veranstaltungsort)
  - => Reduzierung von Reisekosten
  - => positiver Effekt für die Umwelt
- **Beschleunigung von papierlosem Arbeiten**
- **Beschleunigung der Umstellung von Prüfungen auf ONLINE-Verfahren**
  - => Vereinfachung des Anmeldeverfahrens
  - => Steigerung des Wettbewerbsvorteils

# **Zentralstelle für Berufsbildung im Handel e.V.**

## in Verbindung mit dem Handelsverband Deutschland (HDE) e. V.

---

### **Auswirkungen der Corona Pandemie auf die Arbeitsprozesse der zbb**

#### **Nachteile**

- **Ungeplante Kosten, um arbeitsfähig zu sein**
  - => Anschaffung/Einrichtung neuer Hard - und Software
  - => Schulungen für Mitarbeiterinnen
- **Umstellung in der Kommunikation**
  - => Kommunikation nicht in Präsenz, intern und extern
- **Netzwerkarbeit nicht möglich / fehlender Austausch zwischen Partnern**
  - => Umsatzrückgang
  - => Informationsverlust

# **Zentralstelle für Berufsbildung im Handel e.V.**

## **in Verbindung mit dem Handelsverband Deutschland (HDE) e. V.**

---

### **Auswirkungen der Corona Pandemie auf die Arbeitsprozesse der zbb**

#### **Nachteile**

- **Hoher Zeitaufwand zur Nachverfolgung gesetzlicher Vorgaben**  
=> Pandemie- und Hygienevorschriften
- **Einstellung / Einarbeitung neuer Mitarbeiter/innen im Homeoffice**  
=> sehr zeitintensiv / längere Einarbeitungszeit  
=> Informationsverlust  
=> Teamwork / sozialer Austausch war schwieriger
- **Vereinbarkeit von Familie und Beruf**  
=> für Mitarbeiter/innen mit Kindern problematisch

Project New Challenges+

Contract number: VS-2021-0059

Website: <https://newchallengesplus.obes.gr/>

