



TRANSNATIONAL CONFERENCE

Monday 4 July 2022

FAI CILS conference room, 1st floor - Via Tevere 20, 00198 Roma

**NEW CHALLENGES+ THE IMPACT OF COVID IN INFORMATION AND CONSULTATION
-THE NEED FOR ORGANISATIONAL AND TECHNOLOGICAL ADAPTATIONS**



Co-funded by
the European Union

The transnational conference is co-financed by the EC, DG Employment in the framework of the project New Challenges+ [Agreement number VS-2021-0059] - <https://newchallengesplus.obes.gr/>

Presentation of new challenges in Germany

- EMPLOYEES' PERSPECTIVE

Bettina Wilhelm und Katarzyna Brunsch, **zbb**





Zentralstelle für Berufsbildung im Handel e.V.

This project is funded by
the DG Employment,
Social Affairs & Inclusion
of the European Union

in Verbindung mit dem Handelsverband Deutschland
(HDE) e. V.

1966 vom Handelsverband Deutschland (HDE) gegründet

Zentrale Beratungs- und Koordinierungsstelle für die Bildungseinrichtungen des Handels, für Verbände und Unternehmen

Ziele/Aufgaben: Verbesserung der Qualität und Innovationsförderung in der Aus- und Weiterbildung im Handel – Die **zbb** setzt Trends!

Zentralstelle für Berufsbildung im Handel e.V. in Verbindung mit dem Handelsverband Deutschland (HDE) e. V.

zbb - Geschäftsfelder



**Zertifizierung von
Ausbildungsbetrieben (ZAB)**





Zentralstelle für Berufsbildung im Handel e.V.

This project is funded by
the DG Employment,
Social Affairs & Inclusion
of the European Union

in Verbindung mit dem Handelsverband Deutschland
(HDE) e. V.

zbb - Geschäftsfelder



Entwicklung von Zusatzqualifikationen in Zusammenarbeit
mit den Bildungseinrichtungen



Fortbildungsprüfungen:
Zusatzausbildung Handelsassistent/-in **zbb**,
Büroeinrichter/in **zbb**,
Zertifikat in Warenwirtschaft



Entwicklung digitaler Lehr- und Lernformate



Innovative Projekte für den Handel mit nationaler oder
europäischer Förderung



Netzwerk: Kooperationspartner (Unternehmen,
Hochschulen, Universitäten, Bildungseinrichtungen,
Berufsschulen etc.)

Zentralstelle für Berufsbildung im Handel e.V.

in Verbindung mit dem Handelsverband Deutschland (HDE) e. V.

Auswirkungen der Corona Pandemie auf die Arbeitsprozesse der zbb

Herausforderungen

- **Pandemie- und Hygieneplan auf Grundlage gesetzl. Regelungen, wie der SARS-CoV-2-Arbeitsschutzverordnung vom Bundesministerium für Arbeit und Soziales.**
Geregelt wurden folgende Punkte:
 - => Allgemeine Verhaltensweisen
 - => Arbeitsorganisation (mobiles Arbeiten, Raumbelagung, Veranstaltungen)
 - => Verdachtsfälle
- **Beschaffung neuer Endgeräte, um Arbeiten im Homeoffice zu ermöglichen.**
- **Beschaffung und Installation von Videokonferenzdienst Zoom.**
- **Einrichtung des Zugangs zur zentralen Datenbank der zbb.**

Zentralstelle für Berufsbildung im Handel e.V.

in Verbindung mit dem Handelsverband Deutschland (HDE) e. V.

Auswirkungen der Corona Pandemie auf die Arbeitsprozesse der zbb

Herausforderungen

- **Interne Schulungen für Mitarbeiterinnen zum Umgang mit neuen Medien**
- **Interne Organisation**
 - => Effektives & effizientes Arbeiten
 - => Notwendigkeit zu häufigeren Meetings im Online-Verfahren
- **Homeoffice-Regelung**
 - => Effektives & effizientes Arbeiten
- **Anpassung der zbb-Satzung, § 10**
 - => Einberufung und Beschlussfassung der zbb-Mitgliederversammlung durch elektronische Kommunikation

Zentralstelle für Berufsbildung im Handel e.V.

in Verbindung mit dem Handelsverband Deutschland (HDE) e. V.

Auswirkungen der Corona Pandemie auf die Arbeitsprozesse der zbb

Herausforderungen

- **Umstellung von Prüfungen auf ONLINE-Verfahren**
 - => Anpassung der Prüfungsaufgaben
- **Projektarbeit / Mehrbelastung für Projektpartner/innen**
 - => Anpassung von Projektaufgaben/Projektvorhaben
 - => Anpassung von Veranstaltungen / Meetings
 - => Anpassung von Zusammenarbeit mit Unternehmen

Zentralstelle für Berufsbildung im Handel e.V.

in Verbindung mit dem Handelsverband Deutschland (HDE) e. V.

Auswirkungen der Corona Pandemie auf die Arbeitsprozesse der zbb

Vorteile

- **Überholung und Anpassung der technischen Infrastruktur**
- **Umgang mit Neuen Medien**
=> positive Entwicklung und Erwerb digitaler Kompetenzen
- **Einführung von Homeoffice / flexibles Arbeitszeitmodell für Mitarbeiter/innen**
=> Homeoffice / Büro

Zentralstelle für Berufsbildung im Handel e.V.

in Verbindung mit dem Handelsverband Deutschland (HDE) e. V.

Auswirkungen der Corona Pandemie auf die Arbeitsprozesse der zbb

Vorteile

- **Arbeitsabläufe**
 - => teilweise effektiver (Zeitersparnis An- und Abreise zum/vom Veranstaltungsort)
 - => Reduzierung von Reisekosten
 - => positiver Effekt für die Umwelt

- **Beschleunigung von papierlosem Arbeiten**

- **Beschleunigung der Umstellung von Prüfungen auf ONLINE-Verfahren**
 - => Vereinfachung des Anmeldeverfahrens
 - => Steigerung des Wettbewerbsvorteils

Zentralstelle für Berufsbildung im Handel e.V.

in Verbindung mit dem Handelsverband Deutschland (HDE) e. V.

Auswirkungen der Corona Pandemie auf die Arbeitsprozesse der zbb

Nachteile

- **Ungeplante Kosten, um arbeitsfähig zu sein**
 - => Anschaffung/Einrichtung neuer Hard - und Software
 - => Schulungen für Mitarbeiterinnen
- **Umstellung in der Kommunikation**
 - => Kommunikation nicht in Präsenz, intern und extern
- **Netzwerkarbeit nicht möglich / fehlender Austausch zwischen Partnern**
 - => Umsatzrückgang
 - => Informationsverlust

Zentralstelle für Berufsbildung im Handel e.V.

in Verbindung mit dem Handelsverband Deutschland (HDE) e. V.

Auswirkungen der Corona Pandemie auf die Arbeitsprozesse der zbb

Nachteile

- **Hoher Zeitaufwand zur Nachverfolgung gesetzlicher Vorgaben**
=> Pandemie- und Hygienevorschriften
- **Einstellung / Einarbeitung neuer Mitarbeiter/innen im Homeoffice**
=> sehr zeitintensiv / längere Einarbeitungszeit
=> Informationsverlust
=> Teamwork / sozialer Austausch war schwieriger
- **Vereinbarkeit von Familie und Beruf**
=> für Mitarbeiter/innen mit Kindern problematisch

Project New Challenges+

Contract number: VS-2021-0059

Website: <https://newchallengesplus.obes.gr/>

