



## **THE GREEK CASE**

### **Η ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕ ΤΗΝ ΠΑΝΔΗΜΙΑ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ**

Bilateral workshop

Thursday 21 July 2022

FETICO - C/ Orense nº 8, 2ª Planta, Oficinas, 28020, Madrid

---

**THE IMPACT OF COVID-19 ON ECONOMY, COMPANIES' AND WORKERS - WORKERS INVOLVEMENT IN DESIGNING AND IMPLEMENTING MEASURES TO ADDRESS THE IMPACT OF COVID-19 CRISIS**



Co-funded by  
the European Union

The transnational conference is co-financed by the EC, DG Employment in the framework of the project New Challenges+ [Agreement number VS-2021-0059] - <https://newchallengesplus.obes.gr/>



# Presentation of impact and new challenges caused by the epidemic in Greece on different sectors

Παρουσίαση των επιπτώσεων και προκλήσεων από την πανδημία στην Ελλάδα σε διάφορους κλάδους

- EMPLOYEES' PERSPECTIVE
- ΑΠΟ ΤΗΝ ΟΠΤΙΚΗ ΓΩΝΙΑ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

**ΟΒΕΣ** **SOFIA SPILIOTOPOULOU - ΣΟΦΙΑ ΣΠΗΛΙΩΤΟΠΟΥΛΟΥ**





# PANDEMIC-GENERAL SITUATION

## ΠΑΝΔΗΜΙΑ- ΓΕΝΙΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

---

In Greece, the pandemic crisis burst after 10 years of serious financial crisis. It had a negative impact on the economy as a whole and especially on certain sectors. The Greek government in order to avoid collapse of these sectors was forced to take policy measures to support employment, companies and property owners. During this period employers imposed a great number of changes at the workplace, which the trade union movement finds difficult to cope with.

Στην Ελλάδα, η κρίση της πανδημίας ξέσπασε μετά από 10 χρόνια σοβαρής χρηματοοικονομικής κρίσης και χτύπησε το σύνολο της οικονομίας και ιδιαίτερα συγκεκριμένους κλάδους. Η κυβέρνηση χρειάστηκε να πάρει μέτρα στήριξης της απασχόλησης, των επιχειρήσεων και των ιδιοκτητών ακινήτων για να αποφύγει τη συνολική κατάρρευση. Κατά τη διάρκεια της κρίσης οι εργοδότες εφάρμοσαν καταγιμιστικές αλλαγές στον εργασιακό χώρο, για τις οποίες υπάρχει δυσπραγία αντιμετώπισης από πλευράς συνδικαλιστικού κινήματος.

## Measures by the Government- Κυβερνητικά μέτρα (1)

---

Lock -down for big periods.

Digitalisation of a big number of processes, which previously demanded physical presence in public services.

Voting of laws concerning teleworking, and arrangements of employment

Payment of a flat allowance to employees (534€), reduction of rents of persons and companies hit by the epidemic crisis, loans to companies with the prerequisite that they will not fire their employees.

Υποχρεωτική απαγόρευση κυκλοφορίας για μεγάλες περιόδους

Ψηφιοποίηση μεγάλου αριθμού διαδικασιών, που προηγουμένως απαιτούσαν φυσική παρουσία στις δημόσιες υπηρεσίες

Ψήφιση νόμων για την τηλεργασία και τις διευθετήσεις της απασχόλησης

Πληρωμή επιδόματος αναστολής εργασίας (534€), μείωση ενοικίου σε φυσικά και νομικά πρόσωπα πληττόμενα από την επιδημική κρίση, επιστρεπτέα προκαταβολή στις επιχειρήσεις αρκεί να μην απολύσουν το προσωπικό τους.

## Measures by the Government- Κυβερνητικά μέτρα (2)

---

Re-organisation of the national Health System in order to be able to cope with the epidemic. Measures to promote vaccination of the population

The public sector operating in shifts of teleworkers /physical presence and with rotating operating hours

Compulsory use of masks in both internal and external spaces

Extensive testing of both students and working population against covid19 contamination

Επαναδιάταξη του ΕΣΥ για να ανταπεξέλθει στις ανάγκες της πανδημίας. Μέτρα προώθησης του εμβολιασμού του πληθυσμού.

Λειτουργία του δημόσιου τομέα με βάρδιες τηλεργασίας/φυσικής παρουσίας και με κυλιόμενα ωράρια εργασίας

Υποχρεωτική χρήση μάσκας σε εσωτερικούς και εξωτερικούς χώρους

Εκτεταμένη χρήση τεστ σε μαθητές/φοιτητές και εργαζόμενους για τον εντοπισμό της μόλυνσης από τον ιό.

## Impact of crisis on restaurants' sector- **Επιπτώσεις στον κλάδο εστίασης**

---

In the beginning of the epidemic crisis all restaurants and bars were not allowed to be open. Only delivery of food at home was permitted. Hence, a lot of restaurants inaugurated food delivery at home and new food delivery companies opened. Baptisms and marriages, were postponed and festivals as well as summer fiests did not take place. The employment of most employees working in restaurants, bars, catering companies and cultural activities was suspended, and they got the flat allowance from the government. In some cases employment of staff was falsely declared as suspended in order to receive the allowance and employers to save money not having to pay social insurance charges. Many of employees in the sector looked to find job in another sector.

At a latter stage, restaurants opened only for fully vaccinated people, whereas non vaccinated were allowed to go to a restaurant only in open air spaces.

As a result, nowadays restaurants find it difficult to find staff, all the more well-trained staff.

Στην αρχή της πανδημίας απαγορεύθηκε η λειτουργία των εστιατορίων και επιτράπηκε μόνο η διανομή φαγητού κατ'οίκον. Πολλά εστιατόρια εγκαινίασαν διανομή στα σπίτια και καινούργιες επιχειρήσεις άνοιξαν. Γάμοι, βαφτίσια αναβλήθηκαν ενώ δεν πραγματοποιήθηκαν πανηγύρια και φεστιβάλ. Υπήρξε αναστολή της απασχόλησης των περισσότερων εργαζομένων σε εστιατόρια, μπαρ, κέτερινγκ και πολιτιστικές εκδηλώσεις και πήραν το κρατικό επίδομα. Σε κάποιες περιπτώσεις οι δηλώσεις αναστολής εργασίας δεν ήταν πραγματικές και οι εργοδότες εξοικονόμησαν τα χρήματα της κοινωνικής ασφάλειας. Πολλοί εργαζόμενοι του κλάδου αναζήτησαν εργασία σε άλλους κλάδους.

Σε δεύτερη φάση τα εστιατόρια άνοιξαν μόνο για πλήρως εμβολιασμένους, ενώ οι ανεμβολίαστοι μπορούσαν να καθίσουν μόνο σε ανοικτούς χώρους.

Ως αποτέλεσμα, σήμερα τα εστιατόρια δυσκολεύονται πολύ να βρουν προσωπικό, ιδιαίτερα εκπαιδευμένο προσωπικό.

## Impact of crisis on hotels' sector- **Επιπτώσεις στον κλάδο εστίασης**

---

Hotels went through a shock during the epidemic crisis. Intensive controls at airports and other gates of entry to Greece, reduction of seats in buses, trains and ships, obligation to be fully vaccinated or recently tested etc. as well as the existence of “quarantine hotels” for guests being found to be ill with covid19 disease made both transnational and internal tourism very difficult. As a consequence, instead of 31,348 million tourists from abroad in 2019, their number dropped to 7,374 million in 2020 and 14,075 million in 2021.

Concerning employment, we had the same phenomena as with restaurants, i.e. suspension of employment, up to a point false declaration of suspension and shift to other sectors.

As a result, nowadays tourism, especially from abroad seems to recover but hotels too find it difficult to find staff, all the more well-trained staff.

Τα ξενοδοχεία υπέστησαν σημαντικό σοκ κατά τη διάρκεια της επιδημικής κρίσης. Εντατικοί έλεγχοι στα αεροδρόμια και άλλες πύλες εισόδου της χώρας, μείωση των θέσεων σε λεωφορεία, τραίνα και πλοία, υποχρέωση για πλήρη εμβολιασμό ή πρόσφατο τεστ προκειμένου να ταξιδέψουν κλπ. Καθώς και η ύπαρξη ξενοδοχείων καραντίνας για τους πελάτες που προσβλήθηκαν από τη νόσο κατέστησαν πολύ δύσκολο τόσο τον εσωτερικό όσο και τον εξωτερικό τουρισμό. Ως συνέπεια, από 31.348 εκατομμύρια τουρίστες από το εξωτερικό το 2019, ο αριθμός τους έπεσε σε 7.374 εκατομμύρια το 2020 και 14.075 εκατομμύρια το 2021.

Στην απασχόληση παρατηρήθηκαν τα ίδια φαινόμενα όπως και στην εστίαση, δηλαδή σε ένα βαθμό εσφαλμένη δήλωση αναστολών εργασίας και μετατόπιση προς άλλους κλάδους.

Ως αποτέλεσμα, σήμερα ο τουρισμός, ιδιαίτερα από το εξωτερικό φαίνεται να ανακάμπτει, αλλά τα ξενοδοχεία δυσκολεύονται πολύ να βρουν προσωπικό, ιδιαίτερα εκπαιδευμένο προσωπικό.

## Impact of crisis on commerce sector- **Επιπτώσεις στον κλάδο του εμπορίου**

---

Commerce has been one of the sectors that has been especially hit by the epidemic crisis, as except for super-markets, retail shops were closed for a considerable period, which has caused a lot of shutdowns. A lot of companies have set up e-shops or by using ways of transactions like take away have recovered or have achieved to have less loss. The most noteworthy phenomena were related to the rise of the use of orders digitally and delivery of goods at house, which produced a congestion to the courier agencies. Big commercial companies saw a reduction of their turnover by 16% but they have responded by reducing their expenses very quickly.

Concerning employment, we had again suspension of employment, up to a point false declaration of suspension and introduction of teleworking.

As a result, use of e-commerce is well introduced substituting the traditional sales in shops.

Το εμπόριο υπήρξε ένας από τους κλάδους, που χτυπήθηκε ιδιαίτερα από την επιδημική κρίση, καθώς, με εξαίρεση τα super market, το λιανεμπόριο έκλεισε για αρκετό διάστημα, πράγμα το οποίο προκάλεσε το κλείσιμο πολλών από αυτές τις επιχειρήσεις. Πολλές επιχειρήσεις ανέπτυξαν ηλεκτρονικά καταστήματα ή χρησιμοποίησαν μεθόδους όπως παράδοσης στην πόρτα και με τον τρόπο αυτόν κατόρθωσαν να μειώσουν τη χασούρα. Το πιο αξιοσημείωτο φαινόμενο είναι η αύξηση των διαδικτυακών παραγγελιών και η παράδοση των αγαθών κατ' οίκον, πράγμα το οποίο προκάλεσε συμφόρηση στις εταιρείες courier. Οι μεγάλες εμπορικές επιχειρήσεις είδαν μείωση του τζίρου τους κατά 16%, αλλά ανταποκρίθηκαν ταχύτατα με αντίστοιχη μείωση των εξόδων τους.

Στην απασχόληση παρατηρήθηκαν και πάλι φαινόμενα όπως σε ένα βαθμό εσφαλμένη δήλωση αναστολών εργασίας και χρησιμοποίηση τηλεργασίας.

Ως αποτέλεσμα, το ηλεκτρονικό εμπόριο έχει σήμερα εδραιωθεί υποκαθιστώντας παραδοσιακές αγορές στα καταστήματα.



## Impact of crisis on industrial sector- **Επιπτώσεις στον κλάδο της μεταποίησης**

---

Industrial companies, especially those producing goods to supply restaurants, retail shops or construction have lived a strong reduction of demand and consequently of their turnover. Rise of oil prices and difficulties of exports have only aggravated the situation. To this we must add that teleworking cannot be used in the production area and there is a need for additional health precautions. So, many industrial companies have taken loans to face the situation.

Η μεταποίηση, ιδιαίτερα αυτή που παράγει προϊόντα που προμηθεύουν την εστίαση, το λιανεμπόριο ή τις κατασκευές είδε ισχυρή μείωση της ζήτησης και συνεπώς του κύκλου εργασιών της. Η αύξηση της τιμής του πετρελαίου και οι δυσκολίες πραγματοποίησης εξαγωγών επιδείνωσαν την κατάσταση. Στα προηγούμενα πρέπει να προσθέσουμε ότι η τηλεργασία σχεδόν δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί από τους εργαζόμενους της παραγωγής και υπάρχει ανάγκη για πρόσθετες υγειονομικές προφυλάξεις. Πολλές μεταποιητικές επιχειρήσεις αναγκάστηκαν να προσφύγουν στο δανεισμό προκειμένου να ανταπεξέλθουν αυτής της κατάστασης.

---

Thank you

Σας ευχαριστώ

## Project New Challenges+

Contract number: VS-2021-0059

Website: <https://newchallengesplus.obes.gr/>

