

#### THE GREEK CASE

#### Η ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕ ΤΗΝ ΠΑΝΔΗΜΙΑ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

**Bilateral workshop** 

Thuesday 6 September 2022

ZBB - Zentralstelle für Berufsbildung im Handel e.V. - Verbändehaus, Am Weidendamm 1 A, 10117 Berlin





# 1. Επιπτώσεις και αλλαγές στις εργασιακές σχέσεις στην διάρκεια της πανδημίας: Impact and changes in industrial relations during the pandemy

- Υπήρξαν επιπτώσεις στους εργαζόμενους στον ιδιωτικό και δημόσιο τομέα, αλλά και αλλαγές στον τρόπο παροχής εργασιών.
- Ψπήρξαν επιπτώσεις στον τομέα παραγωγής προϊόντων και ειδικότερα στην λειτουργία των βιομηχανιών.
- Έχουμε περιπτώσεις που οι επιπτώσεις της εργασιακής σχέσης ήταν σε βάρος των εργαζομένων.
- Impact influenced employees in both the private and public sectors and in the way of providing work
- Impact in the production of products and industry in general
- There were cases where changes in the work relation were negative for employees





# 2. Απολογισμός των επιπτώσεων της πανδημίας - Assessment of the impact of the pandemic: (1)

- Δυστυχώς απεβίωσαν άδικα πάρα πολλοί συνάνθρωποί μας.
- Ψηήρξαν απολύσεις εργαζομένων στον ιδιωτικό τομέα.
- Επιβεβλημένες εσωτερικές μετακινήσεις.
- Ανεπάρκεια παροχής υπηρεσιών.
- Unfortunately, many people passed away.
- There have been layoffs in the private sector.
- Many employees were forced to change positions in the company.
- Insufficient provision of services





# 2. Απολογισμός των επιπτώσεων της πανδημίας πανδημίας - Assessment of the impact of the pandemic: (2)

- Πρακτικά προβλήματα στην συνδικαλιστική δραστηριότητα των εργαζομένων.
- Το μικρότερο κόστος εις βάρος των εργαζομένων το πέτυχαν με διαβούλευση τα επιχειρησιακά σωματεία γιατί γνώριζαν τις ιδιαιτερότητες της επιχείρησης.
- Many problems in employees' participation in trade union activities.
- Company-based trade unions, because they were well aware of specificities of their companies, achieved epidemic to have minimum negative impact on employees.





### 3. Αλλαγές που έγιναν λόγω πανδημίας – Changes due to the pandemic:

- Εγιναν αλλαγές που επέβαλε η κυβέρνηση για την αντιμετώπιση της πανδημίας.
- Έγιναν αλλαγές που επέβαλαν οι εργοδότες λόγω ιδιαιτεροτήτων λειτουργίας της επιχείρησης.
- Δεν έγιναν αλλαγές γιατί τις απέτρεψαν τα σωματεία επειδή είχαν αντεργατικές συνέπειες.
- There were changes imposed by the government to face the pandemic
- There were changes imposed by employers due to specificities in the operation of each company
- Some changes were blocked by trade unions because they had negative impact on employees





### 4. Εφαρμογή Τηλεργασίας – Applying teleworking: (1)

- Η τηλεργασία εφαρμόζεται πλέον όχι λόγω κορονοϊού αλλά επειδή συμφέρει τον εργοδότη.
- Στόχος του εργοδότη είναι να διαχειρίζεται καλύτερα τον **απομονωμένο** εργαζόμενο!!
- Teleworking is not used anymore due to the corona virus but because the employer gets benefits from it.
- The employer aims at dealing better with isolated employees!!





### 4. Εφαρμογή Τηλεργασίας – Applying teleworking: (2)

- Στόχος του εργαζόμενου είναι η διευκόλυνση του στις οικογενειακές του υποχρεώσεις και του εργασιακού comfort zone.
- Σέ μερικές περιπτώσεις είναι παρεξηγημένη μορφή εργασίας και από τους θεσμικούς εταίρους και από τους εργαζόμενους.
- Employees aim at facilitating their family obligations and promoting their working comfort zone.
- In some cases, both social partners and employees misunderstand teleworking as a form of employment.





## 5. Προβλήματα στην εφαρμογή Τηλεργασίας- Problems in the application of teleworking:

- Ανοργάνωτες επιχειρήσεις και εργαζόμενοι. Not well-organized companies and employees.
- Έλλειψη ικανοποιητικών εργαλείων δουλειάς. Lack of good working tools. (PC software conference tools fast internet Web systems...).
- Έλλειψη γνώσης και εμπειρίας στον χειρισμό εργαλείων από συναδέλφους για την παροχή τηλεργασίας. Lack of knowledge and experience of colleagues concerning the use of tools, necessary for teleworking.
- Έλλειψη Support από τα τμήματα υποστήριξης του εργοδότη. Lack of assistance from the support departments of the company.





## 6. Συνεχιζόμενα προβλήματα στην παροχή Τηλεργασίας- Continuing problems of teleworking: (1)

- Η απομάκρυνση από τον χώρο εργασίας και η δια ζώσης επαφή με τους συνάδελφους και την προϊσταμενική βαθμίδα .
- Ελλιπείς επαγγελματική επικοινωνίας των εργασιακών απαιτήσεων.
- Ελλειψη συμμετοχής στην συν διαμόρφωση της εργασιακής κουλτούρας και της συναδελφικής αλληλεγγύης.
- Εργασιακό stress τηλεργασίας.
- Ανασφάλεια του εργαζόμενου για την αντικειμενική του αξιολόγηση από τους προϊστάμενους για τις εργασιακές του επιδόσεις.
- Being far from working environment and lack of contact in person with colleagues and managers.
- Insufficient professional communication on work engagements.
- Lack of participation in the formation of work culture and solidarity between colleagues.
- Work-related stress.
- uncertainty about if the professional performance of the employee will be evaluated properly by managers.





## 6. Συνεχιζόμενα προβλήματα στην παροχή Τηλεργασίας - Continuing problems of teleworking: (2)

- Ανασφάλεια για την αποτελεσματικότητα και την έγκαιρη και έγκυρη διαχείριση της εργασίας του.
- Κακή διαμόρφωση χώρου και συνθηκών στο σπίτι (οχλήσεις από μέλη της οικογένειας, κακό εξοπλισμό γραφείου ανατομικού καθίσματος)
- Κόστη λειτουργίας τηλεργασίας (κατανάλωση ρεύματος από PC θέρμανση κλιματισμός, χρήση γρήγορου Internet...)
- "Uncertainty related to his/her work performance, on-time and proper execution of his/her tasks.
- Poor configuration of space and conditions at home (disturbing from family members, poor office equipment anatomical seat).
- Costs of teleworking (power consumption from PC heating air conditioning, use of fast Internet...)





### 7. Κατακτήσεις συνδικαλιστικού κινήματος – Acquis of trade unions

- Εκπαιδεύσεις συναδέλφων για την **απόκτηση δυνατοτήτων** με την χρήση ψηφιακών εργαλείων. Empowering employees and their digital upskilling.
- Πληρωμή ημερήσιου κόστους στα έξοδα τηλεργασίας. Payment of daily costs for teleworking.
- Παρουσία του εργαζόμενου στον χώρο εργασίας του στην επιχείρηση μια με δύο φορές την εβδομάδα. Presence of teleworkers for 1-2 day per week in the company.
- Έναρξη διαβούλευσης διαπραγμάτευσης με τους εργοδότες και των πρωτοβάθμιων σωματείων για την βελτίωση των αναγκών της τηλεργασίας με στόχο την σύναψη των όρων σε Σ.Σ.Ε. Initiation of information and consultation on the improvement of conditions of teleworking in order to include these terms in collective Agreements.





Σας ευχαριστώ Thank you Βασίλης Νίνος





#### **Project New Challenges+**

Contract number: VS-2021-0059

Website: <a href="https://newchallengesplus.obes.gr/">https://newchallengesplus.obes.gr/</a>

















