



ΔΙΕΘΝΗΣ ΗΜΕΡΙΔΑ
Δευτέρα 4 Ιουλίου 2022
FAI CILS conference room, 1st floor - Via Tevere 20, 00198 Roma

**NEW CHALLENGES+ ΟΙ ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΠΙΔΗΜΙΑΣ ΤΟΥ COVID ΣΤΗΝ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ
ΚΑΙ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ - Η ΑΝΑΓΚΗ ΓΙΑ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΕΣ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΕΣ ΑΛΛΑΓΕΣ**



Co-funded by
the European Union

The transnational conference is co-financed by the EC, DG Employment in the framework of the project New Challenges+ [Agreement number VS-2021-0059] - <https://newchallengesplus.obes.gr/>

Παρουσίαση των νέων προκλήσεων στη Γερμανία

- ΑΠΟ ΤΗ ΣΚΟΠΙΑ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Bettina Wilhelm und Katarzyna Brunsch, **zbb**





This project is funded by the ERDF Employment, Social Affairs & Inclusion of the European Union

Κεντρικά Γραφεία Επαγγελματικής Κατάρτισης για το Εμπόριο e.V.

σε σύνδεση με την Handelsverband Deutschland (HDE) e. V.

- **Ιδρύθηκε το 1966 από τον Γερμανικό Σύνδεσμο Εμπορίου (HDE)**
- **Κεντρικό γραφείο παροχής συμβουλών και συντονισμού για τους εκπαιδευτικούς οργανισμούς σχετικούς με το εμπόριο, για Συνδέσμους και επιχειρήσεις**
- **Στόχοι: Βελτίωση της ποιότητας και προώθηση της καινοτομίας στην επαγγελματική κατάρτιση και την μετεκπαίδευση στον κλάδο του εμπορίου.**



Κεντρικά Γραφεία Επαγγελματικής Κατάρτισης για το Εμπόριο e.V.

This project is funded by
the ERDF Employment,
Social Affairs & Inclusion
of the European Union

σε σύνδεση με την Handelsverband Deutschland (HDE)
e. V.

zbb – Τομείς δραστηριότητας



Πιστοποίηση επιχειρήσεων, που
εκπαιδεύουν μαθητευόμενους (ZAB)





Κεντρικά Γραφεία Επαγγελματικής Κατάρτισης για το Εμπόριο e.V.

This project is funded by
the ERDF Employment,
Social Affairs & Inclusion
of the European Union

σε σύνδεση με την Handelsverband Deutschland (HDE)
e. V.

zbb - Business fields



Ανάπτυξη επαγγελματικών προσόντων σε συνεργασία με εκπαιδευτικούς οργανισμούς



Πραγματοποίηση εξετάσεων: μετεκπαίδευση ως βοηθός εμπόρου zbb, προμηθευτής γραφείου, πιστοποίηση της διαχείρισης εμπορευμάτων



Ανάπτυξη μορφών ψηφιακής εκπαίδευσης και μάθησης



Καινοτόμα προγράμματα για το εμπόριο με εθνική και Ευρωπαϊκή χρηματοδότηση



Δίκτυο: συνεργασία με εταίρους(επιχειρήσεις, κολέγια, πανεπιστήμια, εκπαιδευτικούς οργανισμούς, επαγγελματικά σχολεία κλπ.)



Κεντρικά Γραφεία Επαγγελματικής Κατάρτισης για το Εμπόριο e.V.

σε σύνδεση με την Handelsverband Deutschland (HDE) e. V.

Επιπτώσεις της πανδημίας στις διαδικασίες της zbb

Προκλήσεις

- Σχέδιο διασφάλισης της υγείας κατά την πανδημία, βασιζόμενο σε νομοθετικούς κανονισμούς, όπως το διάταγμα SARS-CoV-2 για την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία του Ομοσπονδιακού Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων.
- Ρυθμίστηκαν τα ακόλουθα σημεία:
 - => Γενική συμπεριφορά
 - => Οργάνωση εργασίας (κινητή εργασία, κατάληψη χώρου, εκδηλώσεις)
 - ⇒ Χειρισμός ύποπτων περιπτώσεων
- Προμήθεια νέου εξοπλισμού τερματικών για τη δυνατότητα εργασίας από το σπίτι
- Προμήθεια και εγκατάσταση υπηρεσίας τηλεδιάσκεψης Zoom
- Ρύθμιση πρόσβασης στην κεντρική βάση δεδομένων της zbb

Κεντρικά Γραφεία Επαγγελματικής Κατάρτισης για το Εμπόριο e.V. σε σύνδεση με την **Handelsverband Deutschland (HDE) e. V.**

Επιπτώσεις της πανδημίας στις διαδικασίες της zbb **Προκλήσεις**

- **Εσωτερική εκπαίδευση του προσωπικού στη χρήση νέων μέσων**
- **Εσωτερική οργάνωση**
=> Αποτελεσματική και αποδοτική εργασία
=> Ανάγκη για πιο συχνές συναντήσεις στην ηλεκτρονική διαδικασία
- **Κανονισμός εργασίας από το σπίτι**
=> Αποτελεσματική και αποδοτική εργασία
- **Προσαρμογή του καταστατικού της zbb, §10**
=> Σύγκληση της Γενικής Συνέλευσης zbb με ηλεκτρονική επικοινωνία και λήψη αποφάσεων

Κεντρικά Γραφεία Επαγγελματικής Κατάρτισης για το Εμπόριο e.V. σε σύνδεση με την **Handelsverband Deutschland (HDE) e. V.**

Επιπτώσεις της πανδημίας στις διαδικασίες της zbb **Προκλήσεις**

- **Αλλαγή διαδικασίας εξετάσεων σε ONLINE**
=> Προσαρμογή αντικειμένων εξέτασης
- **Εργασία σε προγράμματα/ πρόσθετος φόρτος εργασίας για τους εταίρους του έργου**
=> Προσαρμογή εργασιών προγραμμάτων/σχεδιασμού προγραμμάτων
=> Προσαρμογή εκδηλώσεων / συναντήσεων
=> Προσαρμογή συνεργασίας με εταιρείες

Κεντρικά Γραφεία Επαγγελματικής Κατάρτισης για το Εμπόριο e.V. σε σύνδεση με την **Handelsverband Deutschland (HDE) e. V.**

Επιπτώσεις της πανδημίας στις διαδικασίες της zbb **Πλεονεκτήματα**

- **Επικαιροποίηση της τεχνικής υποδομής**
- **Η ενασχόληση με τα νέα μέσα**
=> Θετική ανάπτυξη και απόκτηση ψηφιακών ικανοτήτων
- **Εισαγωγή του μοντέλου γραφείο στο σπίτι / ευέλικτος χρόνος εργασίας για υπαλλήλους**
=> Γραφείο στο σπίτι / εξοπλισμός γραφείου

Κεντρικά Γραφεία Επαγγελματικής Κατάρτισης για το Εμπόριο e.V. σε σύνδεση με την Handelsverband Deutschland (HDE) e. V.

Επιπτώσεις της πανδημίας στις διαδικασίες της zbb **Πλεονεκτήματα**

- **Διαδικασίες εργασίας**
 - => Εν μέρει αύξηση αποτελεσματικότητας (εξοικονόμηση χρόνου μετακίνησης προς/από την τοποθεσία της εκδήλωσης)
 - => Μείωση του κόστους μετακίνησης
 - => Θετική επίδραση στο περιβάλλον
- **Επιτάχυνση της εργασίας χωρίς χρησιμοποίηση χαρτιού**
- **Επιτάχυνση της μετατροπής των εξετάσεων σε ONLINE**
 - => Απλοποίηση της διαδικασίας εγγραφής
 - => Αύξηση του ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος

Κεντρικά Γραφεία Επαγγελματικής Κατάρτισης για το Εμπόριο e.V. σε σύνδεση με την Handelsverband Deutschland (HDE) e. V.

Επιπτώσεις της πανδημίας στις διαδικασίες της zbb **Μειονεκτήματα**

- **Μη προγραμματισμένες δαπάνες για διατήρηση της λειτουργίας της zbb**
 - => Αγορά/εγκατάσταση νέου εξοπλισμού και λογισμικού
 - => Εκπαίδευση του προσωπικού
- **Αλλαγή στον τρόπο επικοινωνίας**
 - => Επικοινωνία με απουσία φυσικής παρουσίας, τόσο εσωτερικά όσο και με τρίτους
- **Δεν ήταν δυνατή η δικτύωση / έλλειψη ανταλλαγής μεταξύ εταιρών**
 - => Μείωση εσόδων
 - => Απώλεια πληροφοριών

Κεντρικά Γραφεία Επαγγελματικής Κατάρτισης για το Εμπόριο e.V. σε σύνδεση με την **Handelsverband Deutschland (HDE) e. V.**

Επιπτώσεις της πανδημίας στις διαδικασίες της zbb **Μειονεκτήματα**

- **Κατανάλωση πολύ χρόνου για την παρακολούθηση των νομικών απαιτήσεων**
=> Κανονισμοί πανδημίας και υγιεινής
- **Πρόσληψη / εκπαίδευση νέου προσωπικού στην εργασία από το σπίτι**
=> Πολύ χρονοβόρα / μεγαλύτερη περίοδος εκπαίδευσης
=> Απώλεια πληροφοριών
=> Η ομαδική εργασία / η κοινωνική ανταλλαγή ήταν πιο δύσκολη
- **Συμβατότητα οικογένειας και εργασίας**
=> Για εργαζόμενους με παιδιά

Project New Challenges+

Contract number: VS-2021-0059

Website: <https://newchallengesplus.obes.gr/>

