



TRANSNATIONAL CONFERENCE

Monday 4 July 2022

FAI CILS conference room, 1st floor - Via Tevere 20, 00198 Roma

**NEW CHALLENGES+ THE IMPACT OF COVID IN INFORMATION AND CONSULTATION
-THE NEED FOR ORGANIZATIONAL AND TECHNOLOGICAL ADAPTATIONS**



Co-funded by
the European Union

The transnational conference is co-financed by the EC, DG Employment in the framework of the project New Challenges+ [Agreement number VS-2021-0059] - <https://newchallengesplus.obes.gr/>



Presentation of new challenges in Spain.

EMPLOYERS PERSPECTIVE

SERGIO GARCIA GARRIDO

Expert in labor relations



Co-funded by
the European Union

The transnational conference is co-financed by the EC, DG Employment in the framework of the project New Challenges+ [Agreement number VS-2021-0059] - <https://newchallengesplus.obes.gr/>

INTRODUCCIÓN/INTRODUCTION

DIGITALIZACIÓN Y DIALOGO SOCIAL

No es posible hablar de futuro sin hablar de digitalización. Todas y cada una de las tendencias mundiales que vive nuestro planeta, desde la globalización al proceso de urbanización de las sociedades, desde el cambio climático y la transición tecnológica a los flujos migratorios y los cambios demográficos, todas y cada una de ellas, tienen una relación, ya sea causal, aplicativa o modificativa, directa o indirecta, con el proceso de transformación tecnológica que estamos viviendo. Y el citado fenómeno se produce exactamente igual en el campo de relaciones laborales.

El diálogo social en España desempeña un papel fundamental cuando se trata de anticipar los cambios y las necesidades relacionados con el ámbito laboral.

DIGITALIZATION AND SOCIAL DIALOGUE

It is not possible to talk about the future without talking about digitalization. Each and every one of the global trends that our planet is experiencing, from globalization to the process of urbanization of societies, from climate change and technological transition to migratory flows and demographic changes, each and every one of them has a relationship, whether causal, applicative or modifying, direct or indirect, with the process of technological transformation that we are undergoing. And the phenomenon occurs in exactly the same way in the field of labor relations.

Social dialogue in Spain plays a fundamental role when it comes to anticipating changes and needs related to the labor field.

INTRODUCCIÓN/INTRODUCTION

DIGITALIZACIÓN Y DIALOGO SOCIAL

Los agentes sociales (sindicatos y organizaciones empresariales) han sido capaces de abordar durante la época del COVID y en un tiempo récord, una absoluta revolución que ha cambiado el paradigma clásico de las relaciones laborales, mediante:

- ERTES
- TRABAJO A DISTANCIA
- NEGOCIACION A TRAVÉS DE MEDIOS DIGITALES
- PLAN ME CUIDA
- PLANES DE EMERGENCIA CONTRA LA COVID
- MEDIDAS ALTERNATIVAS A LOS ERTE: DISTRIBUCIÓN IRREGULAR DE LA JORNADA, PERMISO RETRIBUIDO RECUPERABLE

La adaptación de la mayoría de las empresas al citado cambio de paradigma se produjo de forma súbita y sin grandes problemas.

DIGITALIZATION AND SOCIAL DIALOGUE

The social partners (trade unions and business organizations) have been able to address during the COVID era and in record time, an absolute revolution that has changed the classic paradigm of labor relations, through:

- ERTES
- TELECOMMUTING
- NEGOTIATION THROUGH DIGITAL MEDIAME
- CARES PLAN
- EMERGENCY PLANS AGAINST
- COVIDALTERNATIVE MEASURES TO ERTE: IRREGULAR DISTRIBUTION OF THE WORKING DAY, RECOVERABLE PAID LEAVE

The adaptation of most companies to this paradigm shift took place suddenly and without major problems.

INTRODUCCIÓN/INTRODUCTION

TRANSFORMACIÓN DIGITAL:

La revolución digital es una transformación imparable, imprescindible y urgente. Sus beneficios económicos, competitivos, industriales y sociales han hecho que las empresas en España sitúen al citado campo como un elemento prioritario para el futuro de sus organizaciones.

El citado proceso de transformación en el campo de la relaciones laborales debe ser vehiculado a través del Diálogo Social y la Negociación Colectiva como ejes fundamentales.

Los tres ejes principales sobre los que ha pivotado la actuación empresarial durante la época del COVID han sido:

- Comunicación entre empresa, y representación legal de los trabajadores
- Formación, como parte fundamental para un uso adecuado de la tecnología y para la empleabilidad.
- Plan de Acción de implantación de la tecnología, que ha permitido, en caso de que fuera oportuno, la creación de puestos de trabajo complementarios ante la incorporación de las nuevas tecnologías.

DIGITAL TRANSFORMATION

The digital revolution is an unstoppable, essential and urgent transformation. Its economic, competitive, industrial and social benefits have led companies in Spain to make this field a priority for the future of their organizations.

The afore mentioned process of transformation in the field of labor relations should be channeled through the Social Dialogue and Collective Bargaining as fundamental axes.

The three main axes on which business action has pivoted during the COVID period have been:

- Communication between the company and the workers' legal representatives.
- Training, as a fundamental part for an adequate use of technology and for employability.
- - Action Plan for the implementation of technology, which has allowed, where appropriate, the creation of complementary jobs in view of the incorporation of new technologies.

PRINCIPALES PROBLEMAS

PRINCIPALES PROBLEMAS EMPRESARIALES EN LA EJECUCIÓN DEL PROCESO DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL

El tejido empresarial Español se compone principalmente de PYMES, cuyo modelo de organización es conceptualmente clásico, en contra de las grande corporaciones. Esto ha provocado que el proceso de transformación en las denominadas PYMES se encuentre en estos momentos en una fase de despegue.

Poca cualificación tecnológica de las personas trabajadoras, siendo necesaria la articulación de medidas que adecúen la cualificación de nuestro empleo a los requerimientos que exige el futuro de la tecnología.

Problemas de brechas de información y confidencialidad.

MAIN BUSINESS ISSUES IN THE IMPLEMENTATION OF THE DIGITAL TRANSFORMATION PROCESS

The Spanish business fabric is mainly made up of SMEs, whose organizational model is conceptually classical, as opposed to large corporations. This has meant that the transformation process in the so-called SMEs is currently in a take-off phase.

Low technological qualification of workers, being necessary the articulation of measures to adapt the qualification of our employment to the requirements demanded by the future of technology.

Problems of information and confidentiality gaps.

NUEVOS RETOS /NEW CHALLENGES

NUEVOS RETOS EMPRESARIALES EN LA EJECUCIÓN DEL PROCESO DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y SU RELACIÓN CON EL DERECHO INFORMACIÓN Y CONSULTA DE LA REPRESENTACIÓN LEGAL DE LOS TRABAJADORES

NEW BUSINESS CHALLENGES IN THE IMPLEMENTATION OF THE DIGITAL TRANSFORMATION PROCESS AND ITS RELATIONSHIP WITH THE RIGHT TO INFORMATION AND CONSULTATION OF WORKERS' LEGAL REPRESENTATIVES

- Consolidación del modelo de trabajo a distancia nacido a través de la Ley de teletrabajo.
- Consolidación del modelo de dialogo social a través del uso de las nuevas tecnologías, si bien a través de un modelo mixto, dado que la relación personal en la negociación colectiva es absolutamente fundamental.
- Establecer mecanismos de interrelación entre representación legal de los trabajadores y empresas a través de las nuevas tecnologías: email, aula virtual, intranets

Consolidation of the telecommuting model born through the Telework Law.

Consolidation of the social dialogue model through the use of new technologies, although through a mixed model, given that the personal relationship in collective bargaining is fundamental.

Establishment of mechanisms of interrelation between legal representation of workers and companies through new technologies: email, virtual classroom, etc...

NUEVOS RETOS /NEW CHALLENGES

NUEVOS RETOS EMPRESARIALES EN LA EJECUCIÓN DEL PROCESO DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y SU RELACIÓN CON EL DERECHO INFORMACIÓN Y CONSULTA DE LA REPRESENTACIÓN LEGAL DE LOS TRABAJADORES

NEW BUSINESS CHALLENGES IN THE IMPLEMENTATION OF THE DIGITAL TRANSFORMATION PROCESS AND ITS RELATIONSHIP WITH THE RIGHT TO INFORMATION AND CONSULTATION OF WORKERS' LEGAL REPRESENTATIVES

- Creación de SandBox sectoriales («SandBox», observatorios o laboratorios), con el objetivo definir planes enfocados a la adaptación a los cambios funcionales, competencias digitales y empleabilidad de las plantillas en los nuevos empleos que puedan crearse.
- Necesidad de regular a través del Diálogo Social planes de contingencia sectoriales que aborden de una manera rápida y eficaz las crisis.
- Necesidad de regular la figura del teletrabajo internacional nacida con ocasión de la crisis del COVID.
- Regulación sectorial de los derechos digitales: ejemplo Banca, Seguros, Grandes Almacenes, etc..

- Creation of sectorial SandBoxes ("SandBox", observatories or laboratories), with the aim of defining plans focused on the adaptation to functional changes, digital skills and employability of the workforce in the new jobs that may be created.
- The need to regulate, through the Social Dialogue, sectoral contingency plans that quickly and effectively address crises.
- Need to regulate the figure of international teleworking born on the occasion of the COVID crisis.
- Sectorial regulation of digital rights: e.g. Banking, Insurance, Retail, etc...

Project New Challenges+

Contract number: VS-2021-0059

Website: <https://newchallengesplus.obes.gr/>

