



ΔΙΑΚΡΑΤΙΚΗ ΗΜΕΡΙΔΑ

Δευτέρα 4 Ιουλίου 2022

**FAI CILS conference room, 1^{ος} όροφος - Via Tevere 20, 00198
Roma**

**NEW CHALLENGES+ ΟΙ ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ ΤΟΥ COVID ΣΤΗΝ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ
- Η ΑΝΑΓΚΗ ΓΙΑ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΕΣ ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΕΣ**



Co-funded by
the European Union

The transnational conference is co-financed by the EC, DG Employment in the framework of the project New Challenges+ [Agreement number VS-2021-0059] - <https://newchallengesplus.obes.gr/>

Παρουσίαση των νέων προκλήσεων στην Ισπανία.

EMPLOYERS PERSPECTIVE

SERGIO GARCIA GARRIDO
Expert in labor relations



ΕΙΣΑΓΩΓΗ/INTRODUCTION

ΨΗΦΙΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΣ ΔΙΑΛΟΓΟΣ

Δεν γίνεται να αναφερόμαστε στο μέλλον χωρίς να μιλάμε για ψηφιοποίηση. Κάθε μία από τις παγκόσμιες τάσεις που βιώνει ο πλανήτης μας, από την παγκοσμιοποίηση έως τη διαδικασία αστικοποίησης των κοινωνιών, από την κλιματική αλλαγή και την τεχνολογική μετάβαση μέχρι τις μεταναστευτικές ροές και τις δημογραφικές αλλαγές, όλες έχουν άμεση ή έμμεση σχέση, είτε οφείλονται, εφαρμόζονται ή μεταβάλλονται λόγω της διαδικασίας του τεχνολογικού μετασχηματισμού που βιώνουμε. Τα ίδια ακριβώς ισχύουν και στον τομέα των εργασιακών σχέσεων. Ο κοινωνικός διάλογος στην Ισπανία διαδραματίζει θεμελιώδη ρόλο όσον αφορά την πρόβλεψη αλλαγών και αναγκών που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας.

DIGITALIZATION AND SOCIAL DIALOGUE

It is not possible to talk about the future without talking about digitalization. Each and every one of the global trends that our planet is experiencing, from globalization to the process of urbanization of societies, from climate change and technological transition to migratory flows and demographic changes, each and every one of them has a relationship, whether causal, applicative or modifying, direct or indirect, with the process of technological transformation that we are undergoing. And the phenomenon occurs in exactly the same way in the field of labor relations.

Social dialogue in Spain plays a fundamental role when it comes to anticipating changes and needs related to the labor field.

INTRODUCCIÓN/INTRODUCTION

DIGITALIZACIÓN Y DIALOGO SOCIAL

Οι κοινωνικοί εταίροι (συνδικάτα και επιχειρηματικές οργανώσεις) μπόρεσαν να αντιμετωπίσουν, κατά την εποχή του COVID και σε χρόνο ρεκόρ, μια τεράστια επανάσταση που άλλαξε το κλασικό παράδειγμα των εργασιακών σχέσεων, μέσω:

- ERTES
- ΤΗΛΕΡΓΑΣΙΑ
- ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΗ ΜΕΣΩ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΜΕΣΩΝ
- ΣΧΕΔΙΑ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ
- ΣΧΕΔΙΑ ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ COVID
- ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΑ ΜΕΤΡΑ ΣΤΑ ERTES: ΑΚΑΝΟΝΙΣΤΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΩΡΑΡΙΟΥ, ΑΝΑΚΤΗΣΗ ΠΛΗΡΩΜΕΝΗΣ ΑΔΕΙΑΣ.

Η προσαρμογή των περισσότερων εταιρειών στην προαναφερθείσα αλλαγή υποδείγματος εργασίας συνέβη ξαφνικά και χωρίς μεγάλα προβλήματα.

DIGITALIZATION AND SOCIAL DIALOGUE

The social partners (trade unions and business organizations) have been able to address during the COVID era and in record time, an absolute revolution that has changed the classic paradigm of labor relations, through:

- ERTES
- TELECOMMUTING
- NEGOTIATION THROUGH DIGITAL MEDIATION
- CARES PLAN
- EMERGENCY PLANS AGAINST
- COVIDALTERNATIVE MEASURES TO ERTE: IRRGULAR DISTRIBUTION OF THE WORKING DAY, RECOVERABLE PAID LEAVE

The adaptation of most companies to this paradigm shift took place suddenly and without major problems.

ΕΙΣΑΓΩΓΗ/INTRODUCTION

ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ:

Η ψηφιακή επανάσταση αποτελεί ασταμάτητη, ουσιαστική και επείγουσα μεταμόρφωση. Τα οικονομικά, ανταγωνιστικά, βιομηχανικά και κοινωνικά οφέλη των εταιρειών στην Ισπανία επιτάσσουν να αξιολογούν τον τομέα αυτόν ως πρωταρχικό για το μέλλον τους. Η προαναφερθείσα διαδικασία μετασχηματισμού στον τομέα των εργασιακών σχέσεων πρέπει να επιτευχθεί χρησιμοποιώντας ως θεμελιώδεις άξονες τον Κοινωνικό Διάλογο και τις Συλλογικές Διαπραγματεύσεις. Οι τρεις βασικοί άξονες στους οποίους έχει στραφεί η επιχειρηματική δράση κατά την εποχή του COVID ήταν:

- Επικοινωνία μεταξύ της εταιρείας και νομική εκπροσώπηση των εργαζομένων
- Η κατάρτιση, ως θεμελιώδες στοιχείο για την επαρκή χρήση της τεχνολογίας και για την απασχολησιμότητα
- Σχέδιο Δράσης για την εφαρμογή της τεχνολογίας, το οποίο επέτρεψε, κατά περίπτωση, τη δημιουργία επιπλέον θέσεων εργασίας λόγω της ενσωμάτωσης νέων τεχνολογιών.

DIGITAL TRANSFORMATION

The digital revolution is an unstoppable, essential and urgent transformation. Its economic, competitive, industrial and social benefits have led companies in Spain to make this field a priority for the future of their organizations.

The afore mentioned process of transformation in the field of labor relations should be channeled through the Social Dialogue and Collective Bargaining as fundamental axes.

The three main axes on which business action has pivoted during the COVID period have been:

- Communication between the company and the workers' legal representatives.
- Training, as a fundamental part for an adequate use of technology and for employability.
- - Action Plan for the implementation of technology, which has allowed, where appropriate, the creation of complementary jobs in view of the incorporation of new technologies.

ΚΥΡΙΑ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ

ΚΥΡΙΑ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΣΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΥ

Ο ισπανικός επιχειρηματικός ιστός αποτελείται κυρίως από ΜΜΕ, των οποίων το οργανωτικό μοντέλο είναι κατά βάση κλασικό, σε αντίθεση με ό,τι συμβαίνει στις μεγάλες εταιρείες. Αυτό σημαίνει ότι η διαδικασία μετασχηματισμού στις λεγόμενες ΜΜΕ βρίσκεται επί του παρόντος στη φάση της απογείωσης.

Τα τεχνολογικά προσόντα των εργαζομένων είναι ελάχιστα και είναι απαραίτητη η άρθρωση μέτρων που θα προσαρμόσουν τα προσόντα των εργαζομένων μας στις απαιτήσεις που επιβάλλει το μέλλον της τεχνολογίας.

Προβλήματα ελλείψεων ενημέρωσης και εμπιστευτικότητας.

MAIN BUSINESS ISSUES IN THE IMPLEMENTATION OF THE DIGITAL TRANSFORMATION PROCESS

The Spanish business fabric is mainly made up of SMEs, whose organizational model is conceptually classical, as opposed to large corporations. This has meant that the transformation process in the so-called SMEs is currently in a take-off phase.

Low technological qualification of workers, being necessary the articulation of measures to adapt the qualification of our employment to the requirements demanded by the future of technology.

Problems of information and confidentiality gaps.

ΝΕΕΣ ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ/NEW CHALLENGES

ΝΕΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΕΣ ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΥ, ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ ΤΩΝ ΝΟΜΙΜΩΝ ΕΚΠΡΟΣΩΠΩΝ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

NEW BUSINESS CHALLENGES IN THE IMPLEMENTATION OF THE DIGITAL TRANSFORMATION PROCESS AND ITS RELATIONSHIP WITH THE RIGHT TO INFORMATION AND CONSULTATION OF WORKERS' LEGAL REPRESENTATIVES

- Ενοποίηση του μοντέλου της τηλεργασίας μέσω του νόμου για την τηλεργασία.
- Εδραίωση του μοντέλου του κοινωνικού διαλόγου με τη χρήση νέων τεχνολογιών, έστω και με χρήση υβριδικού μοντέλου, δεδομένου ότι η προσωπική σχέση στις συλλογικές διαπραγματεύσεις είναι απολύτως θεμελιώδης.
- Δημιουργία μηχανισμών επικοινωνίας μεταξύ των νομίμων εκπροσώπων των εργαζομένων και των εταιρειών μέσω νέων τεχνολογιών: email, εικονική τάξη, intranets κλπ.

Consolidation of the telecommuting model born through the Telework Law.

Consolidation of the social dialogue model through the use of new technologies, although through a mixed model, given that the personal relationship in collective bargaining is fundamental.

Establishment of mechanisms of interrelation between legal representation of workers and companies through new technologies: email, virtual classroom, etc...

ΝΕΕΣ ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ/NEW CHALLENGES

ΝΕΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΕΣ ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΥ, ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ ΤΩΝ ΝΟΜΙΜΩΝ ΕΚΠΡΟΣΩΠΩΝ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

NEW BUSINESS CHALLENGES IN THE IMPLEMENTATION OF THE DIGITAL TRANSFORMATION PROCESS AND ITS RELATIONSHIP WITH THE RIGHT TO INFORMATION AND CONSULTATION OF WORKERS' LEGAL REPRESENTATIVES

- Δημιουργία κλαδικών SandBox («SandBox», παρατηρητήρια ή εργαστήρια), με στόχο τον καθορισμό σχεδίων που εστιάζουν στην προσαρμογή στις λειτουργικές αλλαγές, στις ψηφιακές δεξιότητες και στην απασχολησιμότητα του εργατικού δυναμικού στις νέες θέσεις εργασίας που ενδέχεται να δημιουργηθούν.
- Ανάγκη θέσπισης μέσω του Κοινωνικού Διαλόγου τομεακών σχεδίων έκτακτης ανάγκης, που θα αντιμετωπίζουν τις κρίσεις γρήγορα και αποτελεσματικά.
- Ανάγκη ρύθμισης του διεθνούς φαινομένου της τηλεργασίας, που γεννήθηκε με την ευκαιρία της κρίσης του COVID.
- Κλαδική ρύθμιση ψηφιακών δικαιωμάτων: παράδειγμα Τραπεζικές, Ασφαλιστικές, Πολυκαταστήματα κ.λπ.

Creation of sectorial SandBoxes ("SandBox", observatories or laboratories), with the aim of defining plans focused on the adaptation to functional changes, digital skills and employability of the workforce in the new jobs that may be created.

The need to regulate, through the Social Dialogue, sectoral contingency plans that quickly and effectively address crises.

Need to regulate the figure of international teleworking born on the occasion of the COVID crisis.

Sectorial regulation of digital rights: e.g. Banking, Insurance, Retail, etc...

Project New Challenges+

Contract number: VS-2021-0059

Website: <https://newchallengesplus.obes.gr/>

