



TRANSNATIONAL CONFERENCE
Tuesday 6 September 2022

Zentralstelle für Berufsbildung im Handel e.V. (zbb)
Room 3 - Verbändehaus, Am Weidendamm 1 A, 10117 Berlin

**NEW CHALLENGES+ IMPACT OF COVID- 19 CRISIS - CONCLUSIONS AND GUIDELINES
FOR THE DEVELOPMENT OF DIGITAL SKILLS TO WORKERS REPRESENTATIVES**



Co-funded by
the European Union

The transnational conference is co-financed by the EC, DG Employment in the framework of the project New Challenges+ [Agreement number VS-2021-0059] - <https://newchallengesplus.obes.gr/>

Presentation of new challenges in Germany

- SERVICE UNIONS AND EMPLOYEE' PERSPECTIVE

Dennis Dacke | Maria Wierscholowsky, ver.di



ver.di - Vereinte Dienstleistungsgewerkschaft

Auswirkungen von Covid- 19 auf Beratungs- und Informationsprozesse der ver.di **Herausforderungen**

- **Neue Wege zur Kontaktaufnahme finden**
 - Individuell
 - Kollektiv - Versammlungen, etc.

- **Zügige Bereitstellung von passender Hard- und Software**

- **Aufkommen neuer relevanter Gesichtspunkte verschiedener Gesetze**
 - Arbeitszeitgesetz, Arbeitsschutzgesetz
 - DSGVO
 - BetrVG/PersVG
 - Neue Bewertung der Gesetze hinsichtlich der Digitalisierung

ver.di - Vereinte Dienstleistungsgewerkschaft

Auswirkungen von Covid- 19 auf Beratungs- und Informationsprozesse der ver.di **Herausforderungen**

- **Neue Strukturen für Organisationsprozesse müssen geschaffen werden**
- **Neue Formen für gemeinsame Arbeit an Projekten müssen gefunden und entsprechende Tools eingesetzt werden**
- **Es muss für den akuten Wandel der Prozesse Expert:innen und/oder Ansprechpersonen geben, die bei Bedarf zu den Fragen rund um Technik und Co unterstützen können**
- **Es braucht eine umfassende Evaluation um die ad hoc eingesetzten Prozesse in nachhaltige und mitbestimmte Strukturen umzuwandeln**

ver.di - Vereinte Dienstleistungsgewerkschaft

Auswirkungen von Covid- 19 auf Beratungs- und Informationsprozesse der ver.di **Vorteile**

- **Bewusstsein für die Notwendigkeit der Digitalisierung ist gewachsen**
- **Es gibt einen Fundus an Software-Möglichkeiten für gemeinsames Arbeiten an Projekten**
 - Von Brainstorming bis To-Do-Liste alles ist möglich
- **Es wurden Fragen zur Datensicherheit aufgeworfen und somit Novellierungen von Gesetzen gefördert**
- **Reisezeiten und -kosten entfielen**
- **Substitution von Telefonkonferenzen auf Videokonferenzen**

ver.di - Vereinte Dienstleistungsgewerkschaft

Auswirkungen von Covid- 19 auf Beratungs- und Informationsprozesse der ver.di **Nachteile**

- **Das Leben wurde zweidimensional, da es sich hinter dem Bildschirm abspielte**
 - Wahrnehmung eines Porträts und nicht eines Menschen im Ganzen
 - Gestik und Mimik schlecht bis nicht deutbar
 - Beziehungsebene wurde gestört
 - Der bilaterale Austausch kann nicht spontan stattfinden

- **Viele ungeklärte Fragen traten zum Thema Einführung neuer Software auf**
 - Wo steht der Server?
 - Welche Berechtigungspersonen können was einsehen?
 - Wer kann die LogDateien auslesen?
 - Was führt ggf. zu arbeitsrechtlichen Konsequenzen?

ver.di - Vereinte Dienstleistungsgewerkschaft

Auswirkungen von Covid- 19 auf Beratungs- und Informationsprozesse der ver.di **Nachteile**

- **Arbeitsverdichtung**
 - Ein Meeting knüpft häufig nahtlos an folgendes Meeting an
 - Durch den Wegfall der Reisezeit ist es nicht mehr notwendig Zeitpuffer einzuplanen
 - Die Vor- und Nachbereitung von Videokonferenzen ist kaum zeitnah realisierbar

- **Diskussion um die Frage: Was ist die Abgrenzung zu Mobiler Arbeit, Telearbeit und HomeOffice und den damit verbunden gesetzlichen Regelungen**
 - Arbeitgeber argumentieren eher für Mobile Arbeit, da für diese weniger arbeitsschutzrechtliche Maßnahmen erforderlich sind
 - Es gibt keine einheitlichen Regelungen dazu

Project New Challenges+

Contract number: VS-2021-0059

Website: <https://newchallengesplus.obes.gr/>

