



ΗΜΕΡΙΔΑ/ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ
Τρίτη 6 Σεπτεμβρίου 2022

Zentralstelle für Berufsbildung im Handel e.V. (zbb)
Room 3 - Verbändehaus, Am Weidendamm 1 A, 10117 Berlin

**NEW CHALLENGES+ ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ ΤΗΣ ΚΡΙΣΗΣ COVID- 19 - ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΚΑΙ ΟΔΗΓΙΕΣ
ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ ΤΩΝ ΕΚΠΡΟΣΩΠΩΝ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ**



Co-funded by
the European Union

The transnational conference is co-financed by the EC, DG Employment in the framework of the project New Challenges+ [Agreement number VS-2021-0059] - <https://newchallengesplus.obes.gr/>

Παρουσίαση των νέων προκλήσεων στη Γερμανία

- ΑΠΌ ΤΗΝ ΕΡΓΟΔΟΤΙΚΗ ΣΚΟΠΙΑ

Katarzyna Brunsch, **zbb**



Zentralstelle für Berufsbildung im Handel e.V.

in Verbindung mit dem Handelsverband Deutschland (HDE) e. V.

**Αντίκτυπος του Covid-19 - Ψηφιακός μετασχηματισμός των διαδικασιών
πληροφόρησης και διαβούλευσης στη zbb**

Προκλήσεις

Επιλογή ψηφιακών εργαλείων καθοδήγησης

Ποια ψηφιακά εργαλεία καθοδήγησης;

Είναι φιλικά προς τον χρήστη και συμβατά με την προστασία δεδομένων;

Αλλαγή σε παροχή συμβουλευτικής μέσω τηλεδιάσκεψης

Εκτός από το τηλέφωνο και το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, εισήχθησαν το Zoom και το Skype.

Αλλαγές στις τυπικές διαδικασίες, που ακολουθεί το προσωπικό

Ποιες είναι οι αλλαγές στις τυπικές διαδικασίες;

Πώς αντιμετωπίζω τεχνικά προβλήματα;

Zentralstelle für Berufsbildung im Handel e.V.

in Verbindung mit dem Handelsverband Deutschland (HDE) e. V.

**Αντίκτυπος του Covid-19 - Ψηφιακός μετασχηματισμός των διαδικασιών
πληροφόρησης και διαβούλευσης στη zbb**

Προκλήσεις

- Περαιτέρω ανάπτυξη μιας ψηφιακής συμβουλευτικής κουλτούρας με αντίστοιχα πρότυπα ποιότητας
 - Συμμόρφωση με την προστασία δεδομένων
 - Strato HiDrive
 - Χτίσιμο μιας σχέσης εμπιστοσύνης με τους πελάτες
- => Οι διαπροσωπικές, μη λεκτικές πληροφορίες χάνονται.
- Προσαρμογή του καταστατικού της zbb, § 10
- => Σύγκληση και επίλυση της γενικής συνέλευσης zbb μέσω ηλεκτρονικής επικοινωνίας

Zentralstelle für Berufsbildung im Handel e.V.

in Verbindung mit dem Handelsverband Deutschland (HDE) e. V.

Αντίκτυπος του Covid-19 - Ψηφιακός μετασχηματισμός των διαδικασιών πληροφόρησης και διαβούλευσης στη zbb

Προκλήσεις

- **Μετατροπή εξετάσεων σε ONLINE εξετάσεις**
=> Προσαρμογή των θεμάτων των εξετάσεων
- **Εκτέλεση έργων / πρόσθετη επιβάρυνση για τους εταίρους του έργου**
=> Προσαρμογή εκτέλεσης έργου/σχεδιασμού έργου
=> Προσαρμογή εκδηλώσεων/συναντήσεων
- **Συνεργασία με εμπορικές εταιρείες**
▪ => Πρόσθετη επιβάρυνση λόγω των απαιτήσεων Covid-19, η οποία διέκοψε εν μέρει τη διαβούλευση.

Zentralstelle für Berufsbildung im Handel e.V.

in Verbindung mit dem Handelsverband Deutschland (HDE) e. V.

Αντίκτυπος του Covid-19 - Ψηφιακός μετασχηματισμός των διαδικασιών πληροφόρησης και διαβούλευσης στη zbb

Πλεονεκτήματα

- **Η επιδημία έχει επιταχύνει την παροχή συμβουλών και τις ανταλλαγές με ηλεκτρονικά μέσα**
Ανάπτυξη κέντρων καινοτομίας όσον αφορά την ψηφιοποίηση
- **Οι διαβουλεύσεις μπορούν να διενεργούνται πιο ευέλικτα**
Δεν εξαρτώνται από την τοποθεσία
Δεν πληρώνεται κόστος δωματίου
Δεν υπάρχουν έξοδα μετακίνησης
Θετική επίδραση στο περιβάλλον
- **Βελτίωση των ψηφιακών δεξιοτήτων της ομάδας**

Zentralstelle für Berufsbildung im Handel e.V.

in Verbindung mit dem Handelsverband Deutschland (HDE) e. V.

Αντίκτυπος του Covid-19 - Ψηφιακός μετασχηματισμός των διαδικασιών πληροφόρησης και διαβούλευσης στη zbb

Πλεονεκτήματα

- Επιτάχυνση της μετάβασης από τις εξετάσεις δια ζώσης στις ONLINE διαδικασίες
- => Απλοποίηση της διαδικασίας εγγραφής
- => Αύξηση ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος

Zentralstelle für Berufsbildung im Handel e.V.

in Verbindung mit dem Handelsverband Deutschland (HDE) e. V.

Αντίκτυπος του Covid-19 - Ψηφιακός μετασχηματισμός των διαδικασιών πληροφόρησης και διαβούλευσης στη zbb

Μειονεκτήματα

- **Προέκυψε επιπλέον κόστος παροχής συμβουλών**
⇒ Απόκτηση/εγκατάσταση νέου εξοπλισμού και λογισμικού
- **Ανωνυμία στο διαδίκτυο**
=> Η συμβουλευτική μπορεί να ακυρωθεί ανά πάσα στιγμή
=> Οι σχέσεις είναι λιγότερο δεσμευτικές
=> Οι διαπροσωπικές, μη λεκτικές πληροφορίες χάνονται
- **Δεν είναι δυνατή η δικτύωση / έλλειψη ανταλλαγής μεταξύ εταιρών**
=> Πτώση στις πωλήσεις
=> Απώλεια πληροφοριών

Zentralstelle für Berufsbildung im Handel e.V.

in Verbindung mit dem Handelsverband Deutschland (HDE) e. V.

Αντίκτυπος του Covid-19 - Ψηφιακός μετασχηματισμός των διαδικασιών πληροφόρησης και διαβούλευσης στη zbb

Μειονεκτήματα

- **Η τεχνολογία ως ανασταλτικός παράγοντας**
=> Ταχύτητα σύνδεσης, λάθος ρυθμίσεις, οδηγίες πληροφορικής στην επιχείρηση κ.λπ.
- **Προσοχή και συμμετοχή**
=> Απαιτείται ειδική συγκέντρωση
=> Οι συμμετέχοντες αποσπώνται πιο εύκολα.

Project New Challenges+

Contract number: VS-2021-0059

Website: <https://newchallengesplus.obes.gr/>

