

## **NEW CHALLENGES+ Η επίδραση της κρίσης του Covid- 19 – συμπεράσματα και οδηγίες για την ανάπτυξη των ψηφιακών ικανοτήτων των εκπροσώπων των εργαζομένων.**

Ημερίδα Βερολίνου 5 Σεπτεμβρίου 2022

Θέματα

### **Διοργάνωση εικονικών (διαδικτυακών) συναντήσεων, εκδηλώσεων και σεμιναρίων**

- Ποιο είναι το επίπεδο ψηφιακού εγγραματισμού στην επιχείρηση;

Το επίπεδο γνώσης στον τομέα των ψηφιακών δεξιοτήτων σε συλλόγους και σωματεία είναι υψηλό λόγω των εργαζομένων, οι περισσότεροι από τους οποίους έχουν πανεπιστημιακό επίπεδο εκπαίδευσης. Καθώς τα ψηφιακά εργαλεία (zoom, teams κ.λπ.) εξελίσσονται συνεχώς, θα πρέπει να εκπαιδεύονται συνεχώς σε αυτά τα θέματα.

- Ποια είναι η επίδραση του ψηφιακού εγγραματισμού στην οργάνωση τέτοιων συναντήσεων;

Οι ψηφιακές δεξιότητες μεταξύ των εργαζομένων σε συλλόγους και σωματεία είναι απαραίτητες για τη διοργάνωση εικονικών συνεδριάσεων. Επιπλέον, η παρουσίαση των θεμάτων θα πρέπει να προσαρμοστεί και να έχει ψηφιακή μορφή. Απαιτείται ως εκ τούτου εκπαίδευση των εργαζομένων.

- Κάνετε ενέργειες ως σωματείο για την βελτίωση, αν είναι αναγκαίο, του ψηφιακού εγγραματισμού των εργαζομένων ;

Τα μέλη υποστηρίζονται ατομικά, εφόσον το έχουν ανάγκη.

- Η διοίκηση της επιχείρησης ενθαρρύνει την διοργάνωση τέτοιων συναντήσεων και αν ναι με ποιον τρόπο;

Η οργάνωση εικονικών συναντήσεων ενθαρρύνεται όταν είναι κατάλληλη για τη μορφή της εκδήλωσης, όπως για σύντομες συναντήσεις ομάδας. Οι εικονικές συναντήσεις για την εκτέλεση προγραμμάτων, και ιδιαίτερα για την πρώτη γνωριμία με τους εταίρους, είναι λιγότερο κατάλληλες.

Εκτιμούμε τη διευκόλυνση και την ευελιξία των εικονικών συναντήσεων όσον αφορά την εξοικονόμηση χρόνου και την εξοικονόμηση κόστους.

Εκτιμούμε τις κατ' ιδίαν συναντήσεις όπου πρέπει να ενθαρρύνεται η συζήτηση με βάση τις προσωπικές ανάγκες.

- Υπάρχουν στατιστικά στοιχεία για τα επίπεδα συμμετοχής σε τέτοιες συναντήσεις; Γίνονται αποδεκτές από τους εργαζόμενους ή υπάρχουν επιφυλάξεις και ποιες;

Στην αρχή της πανδημίας, οι συναντήσεις και οι εκδηλώσεις των προγραμμάτων αναβλήθηκαν ή ακόμη και έπρεπε να ακυρωθούν. Η πλειοψηφία των εργαζομένων σε συνδικάτα και συλλόγους μπόρεσαν σύντομα να συμμετάσχουν σε εικονικά συνέδρια και συναντήσεις ή να τα οργανώσουν οι ίδιοι. Οι συνεδριάσεις του διοικητικού συμβουλίου

στους οργανισμούς και οι συναντήσεις των ομάδων εργασίας πραγματοποιήθηκαν αποκλειστικά ψηφιακά κατά την περίοδο του κορωνοϊού.

Οι επιφυλάξεις για τις εικονικές συναντήσεις μειώνονται ολοένα και περισσότερο. Δίνεται μεγαλύτερη σημασία στην αντιστάθμιση μεταξύ οφελών, αποτελεσματικότητας και κόστους.

### **Θέματα αντιπροσωπευτικότητας και εμπιστευτικότητας**

- Πως επιτύχατε το απαιτούμενο επίπεδο αντιπροσωπευτικότητας και εμπιστευτικότητας στις εικονικές συναντήσεις που έχετε ήδη οργανώσει;

Μέσα από την απόκτηση λογισμικού όπως το Strato HiDrive για συμμόρφωση με την προστασία δεδομένων.

Με γρήγορες αλλά εξαιρετικά σημαντικές διαδικασίες ψηφιοποίησης που αναπτύχθηκαν εντός του σωματείου. Ίδρυση του "εργαστηρίου ψηφιοποίησης" NPO 4.0 (παράδειγμα: ψηφιακός εθελοντισμός, ψηφιακή οργάνωση, διαχείριση ψηφιακών μελών - ή ψηφιακές συναντήσεις, κ.λπ.). Η διαδικασία υπήρξε πιο επιτυχείς σε κλάδους που είχαν από προηγούμενα ψηφιακή γνώση.

- Σε περίπτωση που δεν έχει μέχρι σήμερα οργανώσει τέτοιες συναντήσεις, πως σκέφτεστε να εξασφαλίσετε την αναγκαία αντιπροσωπευτικότητα και εμπιστευτικότητα;

Προσαρμογή του καταστατικού της zbb, §10 όσον αφορά τη σύγκληση και ψήφιση αποφάσεων της Γενικής Συνέλευσης της zbb μέσω ηλεκτρονικής επικοινωνίας.

Η εμφάνιση νέων σχετικών πτυχών διαφόρων νόμων θα πρέπει να ρυθμιστεί πολιτικά:

- Πράξη καθορισμού του ωραρίου εργασίας, Πράξη για την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία
- Κανονισμός Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων
- Πράξη Εκπροσώπησης Ομοσπονδιακού Προσωπικού
- Εκ νέου αξιολόγηση των νόμων όσον αφορά την ψηφιοποίηση.